



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

SDU.690.2019

Bogotá, 22 de abril de 2019

Señora

**YANET PATIÑO**

No registra dirección.

Al contestar por favor cite:2019300006033-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

**Asunto: Petición de Usuario 806-2019**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000010232 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias referente a atención de urología, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Urología quien informa que se revisa el listado de pacientes y la señora Yanet Patiño no aparece en la lista, por lo que se le explica que debe sacar cita ya que en el Servicio de Urología no se asignan citas y no manejamos agendas.

La paciente que aparecía en la lista era la Señora Gloria Ayala que no se presentó a la consulta y es la paciente que se debía atender, ya que atender un paciente que no aparece en la lista es suplantación y esto esta penalizado por la ley. En el servicio de Urología no asignamos citas y atendemos a todos los pacientes que aparecen en nuestro listado.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**  
Subdirectora Defensoría al Usuario  
[defensor.subdirector@hus.org.co](mailto:defensor.subdirector@hus.org.co)  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU

| CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA    |   |
|--|---|
| Fijado (Fecha y Hora): 22/04/19 2:00PM | Desfijado (Fecha y Hora): 07/05/19 2:00PM |
| Responsable: David U.                  | Responsable: David U.                     |



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"